

La Direzione di Your Self Company S.r.l. si pone l'obiettivo prioritario di erogare prestazioni specialistiche e percorsi formativi di alta qualità, tramite un'organizzazione affidabile e avendo cura di accompagnare positivamente le persone durante tutto il percorso.

Sulla base dell'analisi del contesto dei requisiti delle parti interessate e dei requisiti cogenti la Direzione ha definito i seguenti obiettivi strategici:

- proporre servizi concretamente idonei agli obiettivi
- mantenere un elevato livello di soddisfazione delle parti interessate
- perseguire un processo continuo di miglioramento

A tal fine la Direzione riconosce l'importanza di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, applicabile a tutte le attività svolte.

La Politica per la Qualità è orientata a:

- fornire servizi e strumenti formativi a persone, gruppi, aziende nonché corsi di formazione qualificanti e professionalizzanti
- fornire prestazioni specialistiche tese al benessere delle persone
- garantire elevata flessibilità e adattabilità alle esigenze del cliente e alla variabilità del mercato
- fornire assistenza pre e post erogazione con rapidità e competenza;
- garantire l'eccellenza del servizio erogato, mediante criteri di selezione e qualifica dei Professionisti
- migliorare con continuità l'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- promuovere un approccio sistemico ai processi aziendali attraverso l'adozione di strumenti e metodologie standard;
- condividere a tutti i livelli aziendali la cultura per la qualità e il rispetto dei requisiti della norma;
- promuovere l'approccio del risk based thinking all'interno dell'organizzazione.

La Politica sopra espressa viene concretamente applicata attraverso:

- la definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili, periodicamente controllati,
- la disponibilità delle risorse necessarie,
- il comportamento partecipativo di tutto il personale dell'azienda.

La Politica per la Qualità viene periodicamente verificata, nel corso del Riesame della Direzione, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze.

La Direzione assicura che vengano realizzate iniziative adeguate, dirette al personale interno, per la divulgazione, la sensibilizzazione, il coinvolgimento e la partecipazione a corsi formativi o di aggiornamento, affinché il Sistema di Gestione per la Qualità istituito sia compreso, messo in atto e mantenuto da tutto il personale.

Si pubblica la presente Politica per la Qualità sul sito web aziendale.